



Udruženje za tehnologiju vode
i sanitarno inženjerstvo



Tehničko saopštenje

Podsetni list W 1100

DVGW mart 2008
UTVSI januar 2015

Benčmarking

u oblasti snabdevanja vodom i odvođenja otpadnih voda



CIP - Каталогizacija u publikaciji
Nародна библиотека Србије, Београд

628.1/.2(497.11)(083.133)
006.44:628.1/.2(497.11)

Radni list W 1100 : Tehničko saopštenje
Benčmarking u oblasti snabdevanja vodom i
odvođenja otpadnih voda/
[priredilo] Udruženje za tehnologiju vode
i sanitarno inženjerstvo. - Beograd :
Udruženje za tehnologiju vode i
sanitarno inženjerstvo, 2015 (Beograd :
Planeta print). - 24 str. : tabele ; 29 cm . -
(DVGW [Deutscher Verein des
Gas- und Wasserfaches] pravila)

Na nasl. str.: DVGW septembar 2010 –
UTVSI januar 2015. - “ Ovaj podsetni list
priredila je zajednička grupa... “ -->
Nacionalni predgovor. -
Tiraž 200. - Napomene i bibliografske
reference uz tekst.

ISBN 978-86-82931-40-9

1. Удружење за технологију воде и санитарно
инжењерство (Београд)
а) Водовод - Србија - Технички прописи -
– Снабдевање водом за пиће
Одвођење отпадних вода
Бенчмаркинг, индикатори перформанси

*Autorska prava zadržava Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e.V. – Technischwissenschaftlicher
Verein - DVGW (Nemačko tehničko i naučno udruženje za gas i vodu)*

*Izdavač za Srbiju:UTVSI, Beograd, januar 2015.
UTVSI Udruženje za tehnologiju vode i sanitarno inženjerstvo
Sinđelićeva 21
11000 Beograd
Telefon: +381 (0) 11 244 2228
Telefax: +381 (0) 11 244 1193
e-mail: office@utvsi.com
Internet: www. utvsi.com*

*Za područje Republike Srbije autorska prava su prenesena na Udruženje za tehnologiju vode i sanitarno in-
ženjerstvo - Beograd, pa se kopiranje i umnožavanje u celini ili delovima, u bilo kojoj formi, može vršiti samo
uz saglasnost UTVSI.*



Benčmarking u oblasti snabdevanja vodom i odvođenja otpadnih voda
Podsetni listovi DVGW-W 1100 i DWA M 1100 su identični

Sadržaj

Predgovor	4	5.3	Uputstva za organizaciju i vođenje projekta, kao i upravljanje podacima	18
1 Područje primene	7	5.4	Zahtevi za tehničko osoblje koje učestvuje u projektu	18
2 Normativne reference	7	5.5	Zahtevi za komercijalno osoblje koje učestvuje u projektu	19
3 Pojmovi i definicije	7	6	Rezultati i njihova primena	19
3.1 Stepen agregacije	7	6.1	Princip poverljivosti.....	19
3.2 Odstupanja	7	6.2	Korišćenje i javni prikaz rezultata	19
3.3 Balanced Scorecard	7	6.3	Uputstvo za tumačenje rezultata	19
3.4 Benčmark	7	7	Troškovi projekta	20
3.5 Benčmarking	8		Prilog A (informativno)	
3.6 Objekat benčmarkinga	8		Izjava o poverljivosti pri saradnji na projektu benčmarkinga - Sporazum o poverljivosti podataka, informacija i rezultata projekta	21
3.7 Partner u benčmarkingu	8			
3.8 Faktori uticaja/ okvirni uslovi	8			
3.9 Karakteristični parametri/ promenljivi podaci/ referentni parametri	8			
3.10 Indikator performansi.....	8			
3.11 Sistem indikatora performansi.....	8			
3.12 Poređenje indikatora performansi	9			
3.13 Informacije o kontekstu	9			
3.14 Proces	9			
3.15 Struktura procesa	9			
3.16 Potencijal za poboljšanje.....	9			
4 Benčmarking - ciljevi, radni koraci, karakteristike	10			
4.1 Ciljevi i karakteristike	10			
4.2 Radni koraci benčmarkinga.....	10			
4.3 Zahtevi za sistem indikatora performansi u oblasti snabdevanja vodom i odvođenja otpadnih voda	13			
4.4 Razlike između benčmarkinga i poređenja indikatora performansi.....	15			
4.5 Kombinacija poređenja indikatora performansi na nivou preduzeća i benčmarkinga na nivou procesa	15			
5 Napomene i zahtevi za projekte benčmarkinga	17			
5.1 Opšte.....	17			
5.2 Uporedivost objekata benčmarkinga.	17			

Predgovor

Ovaj podsetni list pripremila je zajednička projektna grupa DVGW/DWA - Saveznog udruženja Nemačke za gas i vodu (Bundesverbandes der deutschen Gas- und WasserwirtschaftBGW), Udruženja komunalnih preduzeća (Verbandes kommunaler Unternehmen. V. VKU) i Nemačkog saveznog udruženja vodoprivrede (Deutschen Bundesverbandlicher Wasserwirtschaft e. V. DBVW).

Podsetni list se koristi za projekte benčmarkinga (poređenja sa referentnim vrednostima) u komunalnim preduzećima vodovoda i kanalizacije i sastavni je deo celokupnog koncepta, koji podržavaju udruženja.

ATT - Radna grupa za brane sa akumulacijama za vodu za piće e. V,

BGW - Savezno udruženje nemačkog gasa i vodoprivrede e. V,

DBVW - Nemački savez udružene vodoprivrede e.V,

DVGW - Nemačko udruženje za gas i vodu e.V, tehničko- naučno udruženje,

DWA - Nemačko udruženje za vodoprivredu, otpadne vode i otpad e. V,

VKU - Udruženje komunalnih preduzeća e. V.

Benčmarking se definiše uglavnom kao sistematski kontinuirani proces za identifikaciju, upoznavanje i prenos uspešnih instrumenata, metoda i procesa između učesnika u projektu benčmarkinga. Cilj benčmarkinga je jačanje osposobljenosti učesnika u benčmarkingu. Benčmarking je instrument za optimizaciju

tehničkih i komercijalnih procesa. Cilj benčmarkinga je povećanje zadovoljstva korisnika, kvaliteta, bezbednosti snabdevanja vodom i odvođenja otpadnih voda, kao i ekonomičnosti u smislu ukupne efikasnosti, sa posebnim osvrtom na održivost snabdevanja vodom i odvođenja otpadnih voda.

Uspešni benčmarking zasniva se na principu dobrovoljnog učešća. Nadležnima u preduzeću dostavljaju se ključni indikatori, koji najbolje prikazuju procese jednog preduzeća i na taj način omogućavaju donošenje zaključaka. Pretpostavka za to je poverenje i diskrecija među učesnicima benčmarkinga.

Ovim tehničkim saopštenjem definisani su kriterijumi za uspešan benčmarking u vodoprivredi. Oni počivaju na zajedničkim iskustvima iz projekata u kojima je benčmarking primenjen kao instrument za utvrđivanje pozicija i identifikaciju potencijala za poboljšanje, kao i primenu proisteklih mera i procenu njihove delotvornosti. Opisani su osnovni okvirni uslovi, metode, mogućnosti i rizici, u vezi sa dobrovoljnim benčmarkingom u oblasti snabdevanja vodom, kao i u odvođenja otpadnih voda.

Kao dopuna i praktično uputstvo koristi se detaljniji vodič benčmarkinga za vodoprivredu „Leitfaden Benchmarking für Wasserversorgungs - und Abwasserbeseitigungsunternehmen“, (Vodič za benčmarking u preduzećima za snabdevanje vodom i odvođenje otpadnih voda) koji su zajedno objavili DVGW i DWA.