



Udruženje za tehnologiju vode
i sanitarno inženjerstvo



Pravila

Tehničko uputstvo - podsetni list

Radni list W 1002 (M) | DVGW decembar 2012
| UTVSI septembar 2013



Bezbedno snabdevanje vodom za piće -
organizacija i upravljanje u kriznim situacijama



CIP - Каталогizacija u publikaciji
Narodna biblioteka Srbije, Beograd

628.1(497.11)(083.133)

RADNI list W 1002 (M) : tehničko uputstvo
- podsetni list : bezbedno snabdevanje vodom
za piće - organizacija i upravljanje u
kriznim situacijama / [priredilo] Udruženje
za tehnologiju vode i sanitarno inženjerstvo.
- Beograd : Udruženje za tehnologiju vode i
sanitarno inženjerstvo, 2013 (Beograd :
Planeta print). - 38 str. : graf. prikazi,
tabele ; 30 cm. - (DVGW [Deutscher Verein des
Gas-und Wasserfaches] pravila)

Na nasl. str.: DVGW decembar 2012 - UTVSI
septembar 2013. - Tiraž 200. - Napomene i
bibliografske reference uz tekst.

ISBN 978-86-82931-59-1

1. Udruženje za tehnologiju vode i sanitarno
inženjerstvo (Beograd)

a) Snabdevanje vodom - Srbija - Tehnički
propisi

COBISS.SR-ID 201263116

Autorska prava zadržava Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e.V. – Technischwissenschaftlicher Verein - DVGW (Nemačko tehničko i naučno udruženje za gas i vodu)

Izdavač za Srbiju: UTVSI, Beograd, jul 2013

UTVSI Udruženje za tehnologiju vode i sanitarno inženjerstvo

Sindelićeva 21

11000 Beograd

Telefon: +381 (0) 11 244 2228

Telefax: +381 (0) 11 244 1193

E-Mail: office@utvsi.com

Internet: www. utvsi.com

Štampa: Štamparija, "Planeta Print" Beograd

Tiraž 200 - Napomena i bibliografske reference uz tekst

Za područje Republike Srbije autorska prava su prenesena na Udruženje za tehnologiju vode i sanitarno inženjerstvo - Beograd, pa se kopiranje i umnožavanje u celini ili delovima, u bilo kojoj formi, može vršiti samo uz saglasnost UTVSI.



Sadržaj

Nacionalni predgovor.....	6
Predgovor DVGW	6
Uvod	7
1 Područje primene	7
2 Normativne reference	7
3 Pojmovi.....	8
3.1. Incijalni događaj	8
3.2. Otklanjanje poremećaja	8
3.3. Ugroženost / opasnost.....	8
3.4. Veći incident.....	8
3.5. Katastrofa	8
3.6. Kriza.....	8
3.7. Krizno upravljanje	8
3.8. Redovan rad	8
3.9. Vanredna situacija.....	8
3.10. Rizik	9
3.11. Preostali rizik	9
3.12. Poremećaj.....	9
4 Okolnosti koje dovode do krize.....	9
5 Pravne osnove u kriznim situacijama	9
6 Osnove kriznog upravljanja u preduzeću.....	10
6.1. Ciljevi, faze i elementi upravljanja krizom	10
6.2. Organizaciona struktura upravljanja krizom.....	11
6.2.1. Opšte	11
6.2.2. Zadaci i struktura kriznog štaba	11
6.3. Organizacija radnih tokova upravljanja krizom	11
6.3.1. Opšte	11
6.3.2. Aktiviranje kriznog štaba	11



6.3.3.	Rad kriznog štaba	12
6.3.3.1.	Opšte	12
6.3.3.2.	Procena situacije	13
6.3.3.3.	Ocena situacije	13
6.3.3.4.	Donošenje odluka	13
6.3.3.5.	Sprovođenje odluka i izdavanje naloga	13
6.3.3.6.	Praćenje i kontrola	13
6.3.4.	Komunikacije	14
6.3.4.1.	Interna komunikacija	14
6.3.4.2.	Eksterna komunikacija	14
6.3.5.	Prestanak rada kriznog štaba	14
6.3.6.	Analiza toka krize i unapređenje sistema upravljanja krizom	14
6.4.	Opremanje prostorija kriznog štaba	14
6.5.	Telekomunikaciona sredstva, određivanje prioriteta	14
6.6..	Vežbe	15
6.7.	Dokumentacija	15
6.8.	Ponovno uspostavljanje rada posle krize	15
7	Preporuke za preduzeće vodovoda	15
8	Saradnja preduzeća vodovoda i nadležnih institucija u kriznim situacijama	16
Dodatak A (informativno) Organizacija upravljanja nadležnih institucija katastrofama/ kriznim situacijama u Nemačkoj.....		18
A.1	Pravni okvirni uslovi	18
A.1.1.	Opšte	18
A.1.2.	Nekatastrofalni incidenti.....	18
A.1.3.	Mirnodopske katastrofe	18
A.1.4.	Krize snabdevanja	19
A.1.5.	Napetosti i odbrane.....	19
A.2	Organizacija upravljanja nadležnih institucija	19
A.3	Specifične pravne osnove po državama	20
Dodatak B (informativno) Izvod iz Uputstva za formiranje štabova upravno- organizacionih komponenti (kriznih štabova).....		22
B.1	Opšte uputstvo	22
B.2	Krizni štab- upravno- organizaciona komponenta	23
B.2.1.	Osnovni principi	23



B.2.2	Organizacioni položaj	24
B.2.3.	Opis zadataka	24
B.2.4.	Struktura upravnog štaba	24
B.2.4.1.	Opšte	24
B.2.4.2.	Načelnik štaba	25
B.2.4.3.	Koordinaciona grupa upravnog štaba	25
B.2.4.3.1.	Opšte	25
B.2.4.3.2.	Podgrupa „Unutrašnja služba“	25
B.2.4.3.3.	Podgrupa „Situacija i dokumentacija“	26
B.2.4.4.	Javno informisanje i saradnja sa medijima	26
B.2.4.5.	Stalni članovi štaba	26
B.2.4.6.	Članovi štaba u vezi sa posebnim događajem	27
Dodatak C (informativno) Izvod iz nemačkog propisa FwDV 100 “ Rukovođenje i komandovanje u vanrednim situacijama- sistem komandovanja i kontrole.....		28
C.1	Struktura i delokrug operativnog upravljanja	28
C.2	Opis zadataka subjekata operativnog upravljanja (Dodatak 2 FwDV 100).....	29
Dodatak D (informativno) – Primer izbora i opremanja prostorija kriznog štaba.....		34
D.1	Prostorna infrastruktura	34
D.2	Tehnička infrastruktura.....	34
D.3	Ostalo	35
Dodatak E (informativno) – Upotrebljene skraćenice		36



Nacionalni predgovor

Nasuprot brojnim iskustvima, propisi u oblasti upravljanja kriznim situacijama za preduzeća vodovoda predstavljaju relativnu novinu. Poslednjih godina u našoj zemlji doneseno je više zakonskih propisa kojima se uređuje upravljanje vanrednim situacijama, odnosno način rada, delokrug i organizacija u oblasti zaštite i spasavanja. Za razliku od vanredne situacije, kriza u radu preduzeća vodovoda prema radnom listu W 1000 predstavlja situaciju koju preduzeće ne može da prevlada redovnom organizacionom strukturom i/ ili sredstvima za rad. Proglašenje krize je u domenu odlučivanja samog preduzeća vodovoda, dok vanrednu situaciju proglašavaju nadležni organi vlasti.

Zakonski propisi o upravljanju vanrednim situacijama u Srbiji su: Zakon o vanrednim situacijama (Sl. glasnik Republike Srbije 111/09, 92/11, 93/12), Zakon o Vladi ((Sl. glasnik R Srbije 55/05, 71/05- ispravka, 101/07 i 65/08), Uredba o sastavu i načinu rada štabova za vanredne situacije (Sl. glasnik R Srbije 98/10) i Uredba o sadržaju i načinu izrade planova zaštite i spasavanja u vanrednim situacijama (Sl. glasnik R Srbije 8/11).

Svi priloženi dodaci predstavljaju primere iz nemačke prakse kriznog upravljanja.

Predgovor DVGW

Ovaj podsetni list urađen je u saradnji tehničkog komiteta „Organizacija i upravljanje“ koji objedinjuje upravne odbore DVGW „Vodoprivreda, kvalitet vode, vodovod“ i „Vodovodni sistemi“sa Saveznim ministarstvom zdravlja i Saveznom agencijom za zaštitu stanovništva i pomoć pri katastrofama.

Podsetni list nastao je preradom uputstva DVGW W 1002 iz avgusta 2008. Odluka o prerađivanju doneta je na osnovu saznanja stečenih prilikom prerade standarda DIN EN 15975-1 „Bezbednost u snabdevanju“ - vodič za upravljanje rizicima i krizama- deo 1: Upravljanje krizama. Standard DIN EN 15975- 1 urađen je na osnovu uputstva DVGW W 1002 iz avgusta 2008. Sadržaj ovih dokumenata u velikoj meri se poklapa. Prerađeni list DVGW W 1002 (M) sadrži mala odstupanja u skladu sa njihovim sadržajnim značenjima na nacionalnom nivou.

DVGW W 1002 (M) treba koristiti kao osnovu za upravljanje u kriznim situacijama kako bi preduzeće vodovoda u najvećoj mogućoj meri moglo da održi snabdevanje vodom i što pre se vrati redovnom radu. Objašnjava i potrebne upravljačke alate.

U ovom podsetnom listu formulisane su osnove operativnog upravljanja krizom sa odgovarajućim preporukama za snabdevanje vodom i dat veliki broj podataka o organizaciji upravljanja nadležnih organa vlasti u slučaju katastrofe ili krize.

Ovaj podsetni list zamenjuje uputstvo DVGW W 1002 (H): 2008-08.

Promene

U poređenju sa uputstvom DVGW W 1002 (H): 2008-08, unesene su sledeće izmene:

a) Redakcijska prerada

Prethodna izdanja

DVGW W 801 (H) : 1961-11

DVGW W 801 (H) : 1979-03

DVGW W 1050 (H) : 2002-03

DVGW W 1002: (H) 2008-08